

RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII

pentru anul 2024

În anul 2024, activitatea Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării (FSC) s-a desfășurat în conformitate cu strategiile și procedurile pentru asigurarea calității în vigoare în Universitatea Politehnica Timișoara (UPT). Conform reglementărilor UPT, membrilor CEAC le revine responsabilitatea de a sprijini conducerea facultății atât pe segmentul proces de învățământ, cât și pe segmentul evaluare. Au fost vizate acțiuni specifice privind: (1) asigurarea calității programelor de studii, (2) relația FSC cu studenții și cu organizațiile studentesti și (3) cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC).

1. Asigurarea calității programelor de studii

1.1. Planificarea orarelor de consultații pentru studenți

Pentru a veni în sprijinul studenților, la începutul sem. al 2-lea al anului universitar 2023-2024, respectiv sem. 1 al anului universitar 2024-2025, a fost elaborat un orar al consultațiilor pentru fiecare disciplină cuprinsă în planul de învățământ al specializărilor facultății, atât pe parcursul semestrului, cât și în timpul sesiunilor de examene. De asemenea, pentru fiecare semestru, s-a întocmit un orar al consultațiilor oferite de toate cadrele didactice care predau la specializările FSC, inclusiv la noul program de master Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală (CSASD), gestionat de FSC începând cu anul universitar 2024-2025. Membrii CEAC au colectat și prelucrat informațiile primite de la cadrele didactice, variantele finale de orare fiind transmise conducerii Facultății de Științe ale Comunicării. Aceste orare de consultații (pe discipline și pe cadre didactice) au fost postate pe site-ul facultății, în secțiunea Studenți / Orare. În cazul programului pregător de limba română pentru cetățenii străini, aceste orare se găsesc în secțiunea Programe de studii / Program pregător română, și sunt redactate în limba engleză.

Pe lângă consultațiile față-în-față, unele cadre didactice au organizat, la cererea studenților, și consultații online, pe platforma Zoom, pentru a răspunde unor nevoi punctuale și astfel, a-i sprijini pe studenți în procesul de învățământ.

1.2. Evaluarea prestației cadrelor didactice și a calității disciplinelor predate în cadrul specializărilor facultății

În anul 2024, membrii CEAC au supus evaluării toate disciplinele cuprinse în planurile de învățământ ale specializărilor facultății la nivel de licență (CRP, CRPID și TI) și master (CRPMD și CA). Membrii CEAC au elaborat, cu ajutorul secretariatului FSC, lista disciplinelor supuse evaluării, și au organizat, cu ajutorul decanilor de an și tutorilor, sesiunile de evaluare. Au fost organizate două sesiuni de evaluare, după cum urmează:

- în mai 2024 au fost supuse evaluării disciplinele aferente sem. 1 din anul universitar 2023-2024,
- în decembrie 2024 au fost supuse evaluării disciplinele aferente sem. al 2-lea din anul universitar 2023-2024.

Evaluarea disciplinelor s-a realizat online, în cadrul programului de evaluare online a disciplinelor predate în UPT, în vederea îmbunătățirii calității procesului didactic în UPT. Acest program presupune completarea online de către studenți, prin intermediul platformei student.upt.ro, a unui chestionar de evaluare a procesului didactic, care vizează percepțiile și opiniile studenților asupra activităților și prestației didactice, permițând astfel interpretarea facilă a rezultatelor evaluărilor.

Rezultatele evaluării au fost centralizate sub forma unor fișiere de răspuns (rapoarte sintetice și reprezentare grafică pentru fiecare disciplină/cadru didactic) și transmise de către DGAC conducerii FSC și DCLS, care le-a analizat și transmis ulterior individual titularilor de curs și de activități practice. Analiza rezultatelor a relevat o evaluare generală pozitivă a procesului didactic în cadrul specializărilor FSC, atât la nivel de licență cât și la nivel de master. În urma analizei, s-au constatat următoarele: relevanța și importanța disciplinelor predate în formarea studenților, respectiv profesionalismul, competența, și ținuta morală a cadrelor didactice evaluate. Menționăm că, în câteva cazuri izolate, rezultatele evaluărilor nu au fost relevante, deoarece numărul studenților care au completat chestionarele de evaluare a fost sub 25% din totalul studenților din acel an de studiu. În aceste cazuri, s-a recomandat o implicare mai mare în această activitate a decanilor de an, tutorilor și șefilor de an/grupă.

1.3. Evaluarea resurselor didactice proprii existente

În anul 2024, la fel ca în anii precedenți, membrii CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Comunicării au constatat o creștere a numărului resurselor proprii de învățare pentru studenți. Este vorba în special de resurse electronice, elaborate și actualizate în mod constant de către cadrele didactice începând cu anul 2020, când materialele didactice proprii în format electronic au devenit o necesitate. Astfel, studenții beneficiază de o varietate de resurse de învățare proprii, disponibile pe Campusul virtual al UPT, la toate disciplinele din cadrul programelor de studii gestionate de FSC – fapt confirmat și în Raportul privind respectarea prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studenților în anul univ. 2023-2024, elaborat de Liga FSC, în baza rezultatelor unui chestionar distribuit studenților FSC în perioada 24.06.-08.07.2024.

De asemenea, ca urmare a recomandării de anul trecut a membrilor CEAC din cadrul FSC de extindere și publicare a acestor resurse în format fizic, a fost publicat și un manual de terminologie (limba germană), destinat studenților de la specializarea TI, anul II, pentru disciplina Introducere în terminologie (germană).

1.4. Asigurarea transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății

În vederea asigurării transparenței informațiilor publice referitoare la oferta educațională a facultății, comisia de calitate a urmărit actualizarea permanentă a secțiunii „Programe de studii” de pe site-ul facultății (atât în limba română cât și în limba engleză) care cuprinde informații privind fiecare specializare în parte (de ex.: descrierea programului; misiunea și obiectivele acestuia; competențe specifice; reglementări UPT aplicabile programelor de studii; plan de învățământ, fișele disciplinelor). Începând cu anul universitar 2024-2025, secțiunea „Programe de studii” include și noul program de master Comunicare strategică și advocacy în societatea digitală (CSASD).

Toate planurile de învățământ aferente programelor de studii gestionate de FSC au fost actualizate și uniformizate conform noului format UPT, pe cohorte, aliniindu-se astfel standardelor naționale și instituționale.

În sprijinul procesului de internaționalizare a UPT, au fost postate pe site-ul facultății planurile de învățământ și competențele specifice fiecărei specializări în limba engleză, atât pentru programele de studii de la ciclul licență (TI, CRP și CRPID) cât și pentru programele de master (CRPMD, CA, CSASD).

Paginile de Facebook și Instagram ale FSC, unde se postează cu regularitate informații și noutăți referitoare la specificul programelor de licență și master și la activitățile derulate în cadrul lor, contribuie semnificativ atât la asigurarea transparenței informațiilor publice cât și la o vizibilitate sporită a programelor de studii gestionate de FSC. Același scop l-au îndeplinit cu succes și paginile de Facebook individuale pentru specializările de licență și master, precum și pagina de Facebook a Ligii FSC.

2. Relația cu studenții și cu organizațiile studențești

În ceea ce privește relația FSC cu studenții, membrii CEAC apreciază în mod special deschiderea și transparența conducerii FSC și a cadrelor didactice care predau în cadrul FSC față de studenți. Interacțiunea cadrelor didactice cu studenții are loc prin intermediul prezentărilor, prelegerilor, atelierelor de lucru, întâlnirilor cu scop informativ, e-mailurilor, grupurilor de discuții, paginilor de social media și site-ului facultății.

Ca în fiecare an, pe lângă intervalele orare dedicate audiențelor/consultațiilor și întâlnirilor periodice ale studenților cu tutorii și decanii de an, și în 2024 au fost organizate o serie de evenimente menite să vină în sprijinul studenților (de ex. *De vorbă cu Decanul FSC*, sesiuni de informare și consiliere cu privire la oportunitățile de practică și studiu în țară/străinătate, schimburi culturale organizate în parteneriat cu centrele culturale francez și german). Membrii CEAC au remarcat îndeosebi preocuparea crescută a cadrelor didactice pentru dezvoltarea profesională a studenților, concretizată și în anul 2024 printr-un număr foarte mare de prelegeri tematice, seminare științifice, ateliere de lucru și cercuri studențești, cu participarea a numeroși membri ai mediului profesional și socio-economic de profil. De asemenea, cadrele didactice au coordonat sau/și însoțit studenții la vizite de studiu în companii și la o serie de evenimente instituționale (de ex. *Studenții FSC la DG Translation* din cadrul Comisiei Europene, *Translating Europe Workshops*, proiectul european *Terminology Without Borders*, *Zilele carierei*).

Buna cooperare dintre cadrele didactice și studenții/absolvenții FSC s-a concretizat în anul 2024 și prin publicarea volumului anual al revistei studențești *MASTERCOM*, având ca scop diseminarea cercetării științifice a masteranzilor din cadrul programelor de studii CRPMD și CA.

Facultatea de Științe ale Comunicării și-a continuat și în 2024 colaborarea strânsă cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) din UPT, prin responsabilul cu activități de informare și consiliere a studenților din partea facultății, și cu Asociația Studențească de la FSC (Liga FSC), înființată în anul 2017, prin

intermediul decanului și prodecanului facultății. Printre evenimentele organizate de FSC în colaborare cu CCOC și Liga FSC menționăm *Cafeneaua Comunicării* și *Zilele Porților deschise la FSC*.

Și în acest an, studenții FSC au continuat să sprijine atât facultatea și instituția cât și mediul social prin diverse activități de voluntariat (de ex. promovarea specializărilor facultății și universității, organizarea Zilelor Carierei și a Zilelor FSC, a Translating Europe Workshops).

Toate aceste evenimente și activități, dar și orice alte informații relevante pentru studenți (de ex. informații privitoare la orare, taxe de studiu, burse, cazare în cămine, oportunități de practică și angajare etc.), sunt diseminate cu promptitudine în principal prin intermediul site-ului și paginii de Facebook a facultății, și pe email, prin intermediul studenților șefi de an/grupă. De asemenea, ele sunt promovate ulterior pe pagina de Facebook a CCOC și a Ligii FSC, și chiar pe paginile studenților și ale cadrelor didactice ale facultății.

3. Cooperarea cu Direcția Generală de Asigurare a Calității (DGAC)

Membrii Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității din cadrul FSC au ținut legătura constant cu DGAC în anul 2024 și au răspuns prompt tuturor solicitărilor.

Întocmit la 10.01.2025

Decan,

Prof. dr. habil. Daniel DEJICA-CARȚIȘ

Coordonator Calitate,

Conf. dr. Annamaria KILYENI